

Zürich, 21.12.2023

Datenschutzerklärung TopikPro

Wer ist verantwortlich für Ihre Personendaten?

Unter der Marke TopikPro treten folgende Personen bzw. Unternehmen gemeinsam auf:

- Elke Brodbeck: Elke Brodbeck GmbH, Höhenring 59, 8052 Zürich, Schweiz
- Ursula König: König Mediation Consulting, Rue Hans-Fries 6a, 1700 Fribourg, Schweiz
- Nora Refaeil: Nora Refaeil, Blumenrain 3, 4051 Basel
- Stephan Settelen: DSCS GmbH, Im Thomasgarten 9a, 4104 Oberwil, Schweiz
- Emanuel Wassermann: Wassermann Organisationsberatung, Heuberg 25, 4051 Basel, Schweiz
- Wolfgang Wörnhard: Wolfgang Wörnhard, Hadlaubstrasse 49, 8006 Zürich

Für Ihre Personendaten sind die jeweils in die Kundenbeziehung involvierten Partner:innen bzw. die verknüpften Unternehmen verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung wird zur sprachlichen Vereinfachung auf „TopikPro“, „wir“ oder „uns“ verwiesen. Dies sind Verweise auf die dahinterstehenden Personen bzw. Unternehmen.

Welche Personendaten erheben wir?

Folgende Personendaten erheben wir:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben, Informationen über Ihr Unternehmen, über Ihre Position, Ihren Titel und andere grundlegende Informationen;
- Identifikations- und Hintergrundinformationen, welche Sie uns mitteilen;
- Finanzinformationen (z. B. Informationen betreffend Kostenstelle, Mehrwertsteuernummer);
- Informationen, welche uns von oder im Namen unserer Auftraggebenden bekannt gegeben werden oder welche wir im Rahmen unserer Dienstleistungen an Auftraggebende erhalten oder erstellen;
- Informationen, welche uns zwecks Teilnahme an Besprechungen oder Veranstaltungen mitgeteilt werden;
- Alle weiteren auf Sie bezogenen Informationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen.

Im Rahmen unserer Dienstleistung können besonders schützenswerte Personendaten, wie z.B. Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie festgehalten werden.

Wie erheben wir Personendaten?

Wir sammeln und erfassen diese Informationen im Kontakt mit Ihnen, zum Beispiel, wenn Sie mit uns kommunizieren und wenn Sie an einer Besprechung oder Veranstaltung teilnehmen. Wir erfassen oder erstellen Personendaten auch im Rahmen der Beantwortung ihrer Anfrage oder Bearbeitung ihres Auftrages und wenn wir Personendaten von anderen Quellen beziehen, beispielsweise einer Webseite, im Hinblick auf die Aktualisierung der von Ihnen erhaltenen Informationen. Wir erheben zum Teil auch Personendaten von Dritten, wenn sie Teil eines Auftrages sind und uns von Ihnen bekannt gegeben werden oder welche wir im Namen unserer Auftraggebenden erfassen.

Zu welchem Zweck bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten zu folgenden Zwecken:

- um mit Ihnen zu kommunizieren;
- um Ihnen und unseren Auftraggebenden Dienstleistungen von TopikPro zur Verfügung zu stellen;
- um die Verwaltung im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen von TopikPro an Sie und unsere Auftraggebenden sicher zu stellen;
- zur Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen, einschliesslich der Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen.

Gestützt auf welche Rechtsgrundlage verarbeiten wir Personendaten?

Wir verarbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich ausschliesslich,

- soweit es zu Abwicklung der Dienstleistung notwendig ist,
- zur Wahrung berechtigter Interessen, oder
- gestützt auf eine Einwilligung.

Wie schützen wir Personendaten?

Wir verwenden verschiedene technische und organisatorische Massnahmen um Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff, unzulässiger Verwendung, Weitergabe an Dritte, Veränderung und Beschädigung zu schützen.

Zu den technischen Massnahmen gehören:

- Passwörter,
- Abschliessen von Türen,
- IT-Architektur, Firewall,

Als organisatorische Massnahme wurden die Partner:innen von TopikPro vor allem bezüglich der Erhebung und Bearbeitung von besonders schützenswerter Personendaten sensibilisiert und sie tauschen sich regelmässig zum Thema Datenschutz aus.

Wie lange speichern wir Personendaten?

Eine Speicherung von Personendaten erfolgt, solange eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung von Personendaten, solange es für den Zweck, zu welchem diese erhoben wurden, notwendig ist und solange ein berechtigtes Interesse an den Personendaten besteht, z. B. zur Qualitätssicherung in einem Projekt, zu Archivierungszwecken, oder zur Prüfung von Interessenkonflikten.

An wen können Personendaten weitergegeben werden?

Wir können Ihre Personendaten an folgende vertrauenswürdige Dritte weitergeben im Rahmen der Erfüllung des Zwecks, wie in der vorliegenden Datenschutzerklärung umschrieben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Support-Leistungen für die Dienstleistungen von TopikPro auslagern (z. B. IT-Dienstleistungen (E-Mail-Hosting, Cloud-Speicher) und Buchhaltung);
- Dritte, die wir mit vorgängiger Einwilligung unserer Klienten für die Erfüllung unserer Dienstleistungen beiziehen (z. B. weitere Beratende, Technologieanbieter für die Bereitstellung eines Datenraums, Übersetzungsbüros);
- Dritte, welche bei der Durchführung oder Organisation von Veranstaltungen involviert sind (z. B. Anbieter von Konferenzräumen).

Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte kann erfolgen, soweit dies zur Einhaltung rechtlicher oder regulatorischer Bestimmungen erforderlich ist.

Wann erfolgt eine Datenübermittlung ins Ausland?

Wir können Ihre Personendaten an Empfänger im Ausland übermitteln, einschliesslich solcher Länder, welche kein dem schweizerischen Recht gleichwertiges Datenschutzniveau gewährleisten. Wir werden eine solche Übermittlung vornehmen, wenn dies für die Erfüllung eines Auftrages mit der betroffenen Person oder eines Auftrages, welcher in deren Interesse abgeschlossen wurde, notwendig ist.

Welche Daten bearbeiten wir bei Nutzung unserer Website?

Bei Ihrer Nutzung unserer Website werden keine Cookies und vergleichbare Techniken, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann, auf Ihrem Rechner gespeichert.

Datenschutzverletzungen von besonders schützenswerten Personendaten

Bei Datenschutzverletzungen von besonders schützenswerten Personendaten oder Daten, welche einen grossen Schaden anrichten können bzw. eine hohes Beeinträchtigungsrisiko für die Persönlichkeit oder die Grundrechte in sich bergen, erfolgt eine Meldung an die Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB). Ebenfalls wird die betroffene Person informiert, wenn sie den Schaden minimieren kann.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer Personendaten:

- Recht auf Auskunft mittels eines unentgeltlichen Antwortschreibens innerhalb von 30 Tagen über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten und wie und zu welchem Zweck wir diese erheben und bearbeiten sowie der Dauer der Aufbewahrung.
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Widerruf einer von Ihnen erteilten Einwilligung zu bestimmten Bearbeitungen von Daten

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns rechtswidrig ist, haben Sie ausserdem das Recht auf eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

An welche Ansprechperson können Sie sich wenden?

Wir bitten Sie, Ihre allfälligen Fragen per E-Mail an nora.refaeil@topikpro.ch oder per eingeschriebenem Brief an TopikPro, Blumenrain 3, 4051 Basel zu senden.